



Dissocier le réseau WIFI et activer la fréquence 2,4 GHz

Si vous ne parvenez pas à connecter votre robot All Cook à votre wifi, il se peut que votre box internet ne soit pas sur la bonne fréquence. Pour se faire, il conviendra dans un 1^{er} temps de dissocier votre réseau wifi puis d'activer la fréquence 2.4 GHz.

Voici la procédure à suivre :

- Contacter votre Opérateur téléphonique
- Ou suivre le tutoriel ci-après en respectant les étapes de dissociation du réseau WIFI qui correspondent à votre Opérateur téléphonique.:

https://www.notices-produits.fr/permalink/variant_documents_76866149-3f18-4356-97e2-d78218888c46/AEzoDQzYswLnz7qSMpbcRBbssxwclmVo#:~:text=Depuis%20l'interface%20de%20configuration,vos%20param%C3%A8tres%20de%20box%20internet.&text=Cliquez%20sur%20le%20nom%20de%20votre%20r%C3%A9seau%20Wifi%20dans%20l,Wifi%20pour%20modifier%20les%20param%C3%A8tres.&text=Acc%C3%A9der%20au%20menu%20Param%C3%A8tres%20avanc%C3%A9s%20pour%20faire%20la%20modification.&text=Cliquez%20sur%20le%20bouton%20%C2%AB%20s%C3%A9parer,2.4%20Ghz%20et%205%20Ghz.

Pour information : Nos produits sont compatibles avec tous les opérateurs et la majorité des boxes du marché. Vous pouvez connecter votre produit à tout Wi-Fi de type WEP, WPA et WPA2 sur la bande de fréquences de 2,4GHz.

Si l'incident persiste, n'hésitez pas à appeler le 03 85 46 85 77
Du lundi au jeudi 08h30-12h30/13h45-17h30 et le vendredi 08h30-12h30